

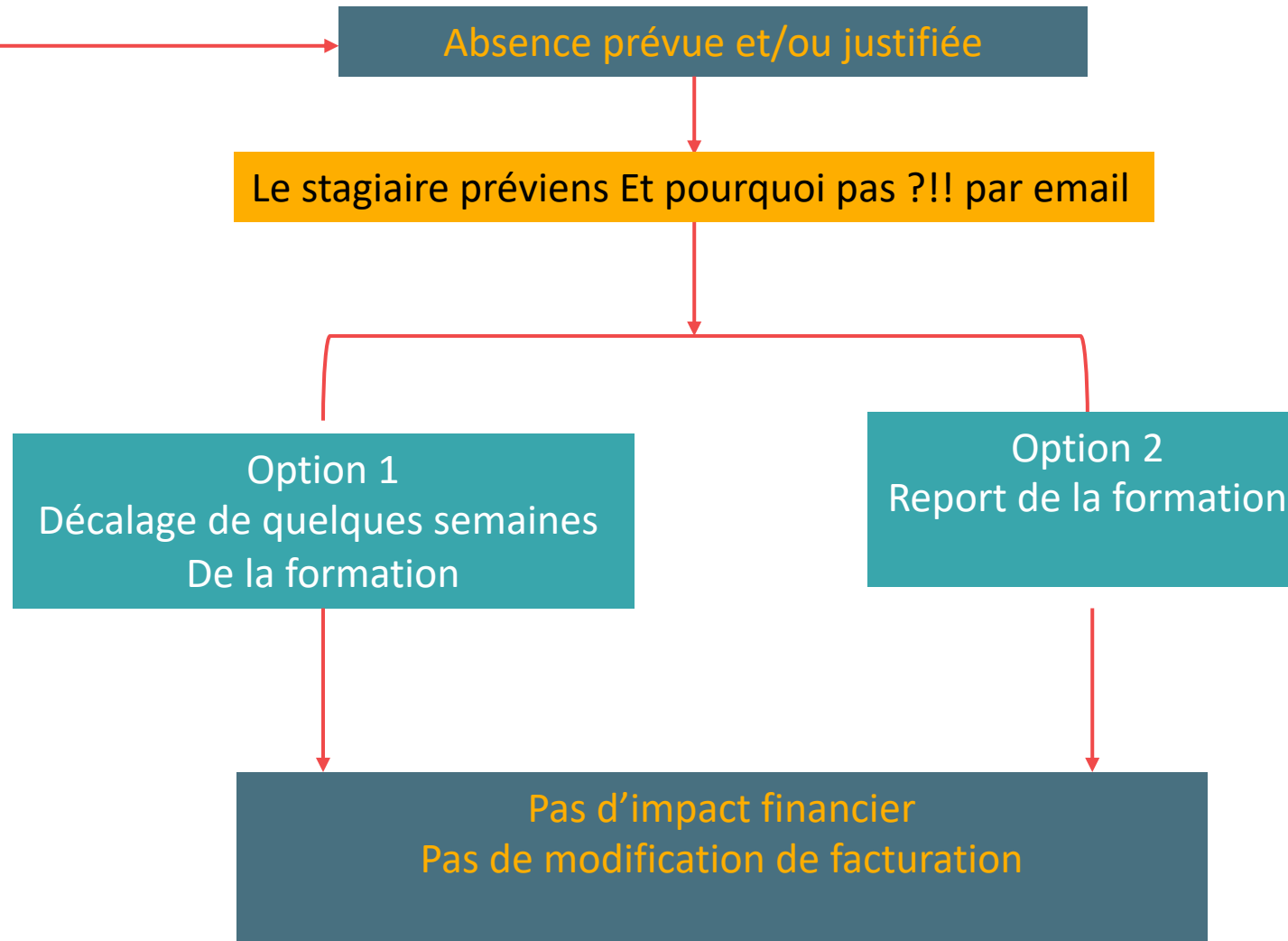


Et Pourquoi Pas ?!!

Favoriser l'engagement et
prévenir les ruptures

Favoriser l'engagement et prévenir les ruptures

Cas de figure 1



Favoriser l'engagement et prévenir les ruptures

Cas de figure 2

Absence non prévue

Et pourquoi pas ?!! contact le stagiaire et propose des solutions pour maintenir la formation

Option 1
Décalage de quelques semaines
De la formation

Option 2
Report de la formation

Pas d'impact financier
Pas de modification de facturation

Favoriser l'engagement et prévenir les ruptures

Cas de figure 3

Abandon

Et pourquoi pas ?!! contact le stagiaire, identifie le motif de l'abandon et propose des solutions pour maintenir la formation

Option 1

Décalage de quelques semaines
De la formation

Option 2

Report de la formation

Option 3

Abandon

Pas d'impact financier
Pas de modification de facturation

Et pourquoi pas se réfère au contrat pour les modalités de remboursement. Si financement, le stagiaire prends contact avec le financeur (employeur, OPCA, PE)

Favoriser l'engagement et prévenir les ruptures

Cas de figure 4

Annulation

Et pourquoi pas ?!! contact le stagiaire, identifie le motif de l'annulation et propose des solutions pour maintenir la formation

Option 1
Report de la formation

Pas d'impact financier
Pas de modification de facturation

Option 2
Annulation

Et pourquoi pas se réfère au contrat pour les modalités de remboursement. Si financement, le stagiaire prends contact avec le financeur (employeur, OPCA, PE)